

## POLITICA DE LA CALIDAD

- 1– Somos reconocidos como especialistas en Servicios Gráficos de Seguridad Documental, así como por nuestra Trayectoria como Organización proveedora de productos y servicios de calidad, y por nuestra seriedad frente a los compromisos adquiridos, para ello:
- 2– Realizamos una permanente actividad de captación de nuevos clientes y mercados. Trabajamos en la fidelización de los mismos, a través de nuestra continua búsqueda de soluciones a sus necesidades y expectativas.
- 3– Consolidamos nuestro perfil de Empresa Familiar, proyectando nuestra posteridad en una rentabilidad y crecimiento del negocio, basados en una gestión profesional, en una línea de conducta y buen nombre, y en la satisfacción del cliente, más que en resultados momentáneos.
- 4 – Consideramos como pilar de nuestro mejoramiento continuo el desarrollo permanente de nuestro equipo de trabajo, en sus aspectos tanto profesionales como personales, asegurando un clima cordial y respetuoso, que promueve la motivación y el compromiso en todos los niveles y sectores.
- 5 – Identificamos a Proveedores, Socios estratégicos y Cámaras empresariales, dentro del conjunto de Partes Interesadas de nuestra Organización y consideramos a los mismos partícipes claves de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, promoviendo a partir de ello, relaciones mutuamente beneficiosas y proyectos compartidos.

### La Dirección



GRAFIKA LATINA S.R.L.  
IRENE S. MURAD MURAD HEYD •  
SOCIA GERENTE-DIRECCION